

1. OSOBA, KTORÁ OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJE A SPRACOVÁVA JE:

IČO : 52072274
DIČ: 2120900331
Holekova 3200/1
81104 Bratislava -
mestská časť Staré
MestoFitKids
Company s.r.o.

www.fitkids.sk ďalej iba „Portál“

2. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Na marketingové účely spracovávame nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré nám pomáhajú určiť ponuku produktov a služieb, ktorá by sa vám mohla páčiť a riešiť vaše potreby.

- Základné identifikačné údaje – meno, prípadne dátum narodenia, adresa bydliska
- Kontaktné údaje – telefónne číslo, e-mailová adresa
- Sociodemografické údaje – štatistické údaje o veku, pohlaví, zamestnaní
- Informácie o využití produktov a služieb – aké služby ste u nás mali v minulosti, informácie o využívaní internetovej zákaznickej zóny. Na základe týchto údajov vám vieme odporúčať vhodné produkty, služby, kurzy a školenia.
- Informácie z interakcií s vami, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ.
- Geolokačné údaje – geolokačné údaje z webového prehliadača.

Uchovávame všetky údaje, ktoré potrebujeme na udržiavanie vzťahov so zákazníkmi a klientmi. Tieto údaje sú v rozsahu celého mena, e-mailovej adresy a krajiny až po rozsiahlejšie záznamy, ktoré zahŕňajú celé meno, telefónne číslo, e-mailovú adresu, adresu domova a práce.

Ak si kúpite u nás produkt, službu, kurz, školenie, uchovávame vaše osobné údaje ako napr. meno, adresu, email, alebo IČ, prípadne identifikačné číslo DPH a všetky zvyšné údaje, ktoré potrebujeme na vystavenie správnej faktúry vo všetkých jurisdikciách, v ktorých pôsobíme.

Môžeme si uložiť vašu dodaciu adresu pre dodanie produktu a fakturačnú adresu, ktorá sa môže použiť na overenie platieb kreditnou kartou alebo iných spôsobov platby.

3. PREČO A Z AKÝCH ZDROJOV UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás cez náš webový Portál michalkotibor.com. Tieto osobné údaje uvádzate v klientskej zmluve, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch. Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

Vaše osobné údaje uchováваме predovšetkým na účel predaja produktov, služieb, kurzov a školení a plnenia našich zmluvných záväzkov so svojimi zákazníkmi a klientmi. Osobné údaje sa uchovávajú, aby vám bolo možné posilať produkty alebo napr. zľavy, novinky a informácie.

4. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM?

Náš tím má prístup k vašim údajom, aby sme mohli splniť naše zmluvné dohody s našimi zákazníkmi a klientmi. Náš tím môže zahŕňať komunikačný a marketingový tím a našich administratívnych pracovníkov. Okrem toho si externe zadávaná práca na špecializovaných úlohách v oblasti IT a účtovníctva napríklad niekedy vyžaduje, aby sme konzultantom poskytli prístup k vašim údajom kedykoľvek a kdekoľvek je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností voči úradným orgánom alebo na rozvoj a zdokonalenie našich služieb. Naši obchodní partneri rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Prehľad našich externých partnerov je nižšie:

Externe účtovníctvo spravuje:

Web správa a web hosting: KOLLÁR services s.r.o.

Externý marketing:

Údaje sa k nám dostávajú prevažne cez náš webový Portál www.fitkids.sk alebo cez email info@fitkids.sk. Toto platí pre predaj služieb z nášho Portálu. Vezmite prosím na vedomie: **FitKids Company s.r.o.** získa prístup iba k vašim základným údajom, pri kúpe produktov a služieb nášho Portálu. **FitKids Company s.r.o.**, nemá prístup k iným dátam fyzických osôb, okrem zadaných cez náš Portál a pre právnické osoby nemáme bežne prístup k daňovému číslu alebo číslu DPH, iba pokiaľ nerobíte nákup špeciálneho kurzu pre svoju spoločnosť v tom prípade sa jedná o povinné údaje potrebné na uzavretie zmluvného vzťahu pri kúpe tovaru, služieb, kurzu alebo školení z našej spoločnosti

